

Retours sur l'enquête en ligne

Nous remercions chaleureusement les participant·es de l'enquête. Vos réponses nous permettent de mieux comprendre vos besoins et vos attentes vis-à-vis de la bibliothèque Chauderon.

Cette enquête, menée par une étudiante en Bachelor en Sciences de l'information, avait pour objectif d'identifier les habitudes et les freins à la fréquentation de la bibliothèque Chauderon ainsi que les attentes du public sur les services.

Les participant·es

128 personnes ont pris le temps de répondre à l'enquête sur la bibliothèque Chauderon entre le 20 avril et le 5 mai 2026.

Parmi les personnes ayant répondu :

- 57 fréquentent actuellement la bibliothèque Chauderon ;
- 67 l'ont fréquentée par le passé ;
- seules 4 personnes n'y sont jamais allées.

Localisation

La localisation de la bibliothèque apparaît comme un véritable atout.

45 % des répondant·es déclarent s'y rendre à pied ou à vélo et 44 % utilisent les transports publics pour leurs déplacements.

La bibliothèque est donc largement fréquentée grâce à des modes de déplacement durables et à sa bonne desserte par les transports publics.

Le prêt de documents

Le prêt de documents papier demeure le service le plus utilisé et le plus apprécié :

- 78 % des répondants utilisent ce service et 75 % se déclarent satisfaits de celui-ci.

Ces résultats rappellent l'importance du rôle traditionnel des bibliothèques : permettre l'accès aux livres et à la lecture pour tous.

Les supports numériques tels que les DVD, les livres audio ou les jeux vidéo suscitent un intérêt plus limité auprès des répondants ce qui peut s'expliquer par l'essor des plateformes numériques.

Les espaces

Plus de la moitié des participant·es utilisent les espaces de la bibliothèque pour lire ou travailler sur place. Cependant, plusieurs répondant·es souhaiteraient des locaux plus lumineux, plus confortables et mieux adaptés aux différents usages.

L'ambiance du quartier, le bruit environnant ainsi que la configuration actuelle des locaux ont également été mentionnés comme des éléments pouvant limiter le séjour sur place.

Les rencontres

Si le public ne vient pas à la bibliothèque pour faire des rencontres, il apprécie toutefois avoir des contacts avec les bibliothécaires et les autres usagers. Cela se ressent notamment dans la demande au niveau des activités culturelles avec un intérêt pour des conférences ou des ateliers créatifs.

Les freins à la fréquentation

Le manque de temps est la principale raison évoquée pour expliquer une diminution ou un arrêt de fréquentation.

Les horaires actuels apparaissent également parfois difficiles à concilier avec les études ou la vie professionnelle.

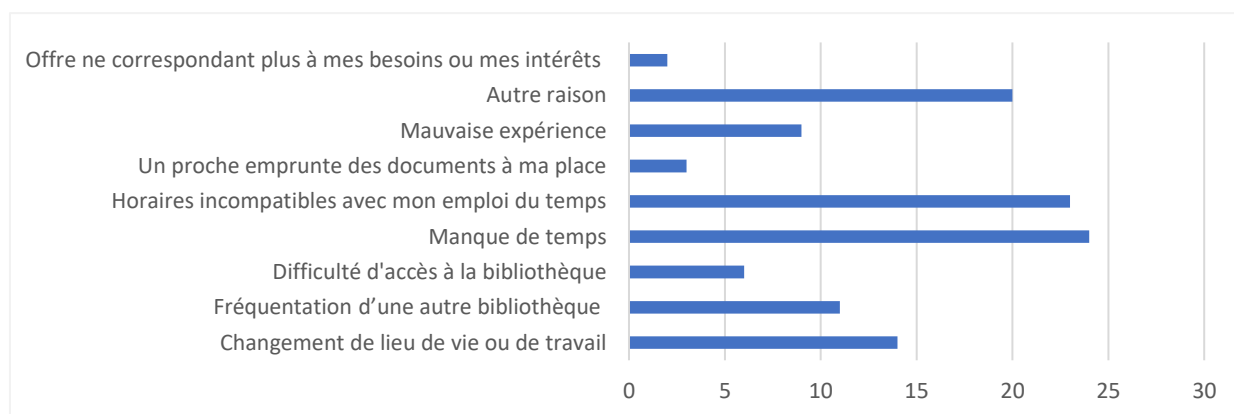
D'autres raisons ont également été citées :

- L'achat de livres ou les échanges entre proches ;
- L'utilisation des boîtes à livres ;
- Le développement des ressources numériques accessibles depuis le domicile.

L'enquête a également mis en évidence l'importance de la proximité géographique dans la fréquentation de la bibliothèque. Lorsque les personnes déménagent, changent de lieu de travail ou s'éloignent de Chauderon, la fréquentation diminue souvent, la visite à la bibliothèque devenant plus difficile à intégrer dans le quotidien.

À l'inverse, peu de répondants ont indiqué que l'offre de la bibliothèque ne correspondait plus à leurs besoins ou à leurs attentes. Malgré l'évolution des usages numériques et des modes d'accès à la culture, la bibliothèque conserve ainsi une place importante dans le paysage culturel lausannois.

Figure 1 : Raisons évoquées pour la baisse ou l'arrêt de fréquentation



Les attentes

Les attentes exprimées sont nombreuses, mais plusieurs priorités se dégagent clairement :

L'ouverture plus tôt le matin et plus tard le soir constitue l'une des demandes les plus fréquentes, notamment pour répondre aux besoins des étudiants et des personnes actives.

Les participant·es ont également exprimé un intérêt pour des espaces plus agréables afin de rester davantage lire ou travailler sur place, notamment grâce à la création d'espaces conviviaux.

Les répondant·es souhaitent des collections variées, dans plusieurs langues, représentatives de la diversité des publics et des centres d'intérêt, ainsi qu'une meilleure mise en valeur des documents disponibles.

Enfin, un grand intérêt pour les activités culturelles a été témoigné avec un développement de l'offre actuelle et une communication renforcée afin d'être tenu au courant de toutes les activités de la bibliothèque.

Conclusion

Cette enquête confirme l'attachement d'une grande partie de la population au monde du livre et aux bibliothèques.

Elle montre également que la bibliothèque ne se résume pas à ses collections : le confort des espaces, la qualité de l'accueil, les horaires d'ouverture et l'ambiance générale jouent un rôle essentiel dans l'expérience des usagers.

Les résultats de cette enquête serviront à élaborer des propositions d'amélioration qui seront étudiées par les Bibliothèques de la Ville de Lausanne.